

En Speak On es muy importante la seguridad y privacidad de nuestros clientes, por lo que hacemos de su conocimiento que nuestro objetivo es salvaguardar la integridad y privacidad de sus datos, incluyendo sus datos sensibles, así como la protección de los mismos, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFDPP), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

De nuestra parte tendrá en todo momento este aviso en nuestra página de Internet: www.speakon.mx usted como titular consiente tácitamente, cuando habiendo puesto a su disposición este aviso, no manifieste oposición alguna.

1.- Identidad y Domicilio del Responsable:

Speak On está ubicado en Acceso II #5 int. 14 Colonia Zona Industrial Benito Juárez, Santiago de Querétaro, Querétaro, México.

2.- Finalidad y Tratamiento de la Información Personal.

Utilizamos la información para ofrecer promociones y productos en general, como puede ser en forma ejemplificativa pero no limitativa: servicios financieros, servicios turísticos, etc. Al ser representantes de nuestros socios comerciales, la información recabada de nuestros clientes es de uso exclusivo y para los fines comerciales que se hayan convenido en cada caso, por lo que nos constituimos como custodios de la información que ellos nos proporcionan y bajo las especificaciones del artículo 36 de la LFDPP.

Speak On no transfiere ni comparte información con terceros, si no que salvaguarda la integridad y confidencialidad de la información que nuestros socios de negocios nos proporcionan, así como la información obtenida dentro de nuestras actividades.

Finalmente la información que nos es proporcionada puede ser tratada en los casos que expresamente autoriza el artículo 10 de la LFDPP.

3.- Uso de Datos Personales Sensibles.

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales y dicha información sólo es recopilada por Speak On a través de los clientes finales y podrá ser utilizada para mejorar o satisfacer las necesidades de los clientes y los servicios que se les proporcionan a los mismos.

4.- Recopilación de Datos

Speak On solicitará información de carácter personal a los usuarios de los servicios, titulares de información personal, con el objeto de poder brindar la mejor experiencia personalizada en el uso de los servicios que Speak On proporciona. El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye:

A) Datos de identificación y contacto

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad

B) Datos laborales

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

C) Datos académicos

- Trayectoria educativa

D) Datos migratorios

- Derechos de residencia

E) Datos patrimoniales y/o Financieros

- Historial crediticio
- Ingresos
- Cuentas Bancarias
- Número de tarjeta (s) de crédito

5.- Limitación de Uso y Divulgación de Datos, Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales.

Usted podrá solicitar en cualquier momento que la información que proporciona no se le dé el tratamiento señalado en el numeral 2 y 3 que anteceden, mediante el siguiente procedimiento:

1. El titular deberá presentar una solicitud por escrito en Acceso II #5 int. 14 Colonia Zona Industrial Benito Juarez, Santiago de Querétaro, Querétaro, México de las 9:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes, de conformidad con el artículo 29 de la LFDPP

o bien enviando un correo electrónico a la dirección caso_arco@peakon.mx

2. Junto con su solicitud, deberá presentar o enviar por correo electrónico la siguiente documentación:

- * Identificación oficial vigente que acredite la identidad del titular, puede ser pasaporte o credencial del INE
- * En caso de ser representante legal, poder otorgado ante Notario Público, e identificación oficial.
- * Comprobante de domicilio.

3. Se enviará la respuesta a su solicitud por escrito al domicilio o al correo electrónico que haya proporcionado, dentro de los siguientes 20 días naturales.

Speak On se reserva el derecho de proporcionar el acceso a la información de acuerdo a lo prescrito en el artículo 34 de la LFDPP.

Speak On, por ser custodio de información proporcionada por sus socios comerciales, se reserva el derecho para la modificación, alteración o cualquier otra actividad que pudiera alterar la información proporcionada por los mismos, por lo que en estos casos será necesario que el titular se ponga en contacto directamente con ellos y observe el procedimiento que sea especificado.

6.- Control y Seguridad de Información Personal

Speak On se compromete a observar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control de acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización. Para transacciones en línea utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que no sea transmitida a través de diversos medios electrónicos, sin embargo ningún sistema de seguridad de transmisión de datos del cual Speak On no tenga control absoluto y/o tenga dependencia con internet, puede garantizar que sea totalmente seguro.

7.- Cambios a esta Declaración de Privacidad.



AVISO DE PRIVACIDAD

Speak On podrá en cualquier momento actualizar esta declaración de privacidad. En caso de que se produzcan cambios sustanciales a esta declaración, será notificado a través de la página de internet anteriormente señalada, en la sección de Aviso de Privacidad. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente esta declaración de privacidad para estar enterado de cualquier actualización. Acepto que mis datos personales se transmitan para la promoción de productos y servicios de asociados y de terceros, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y en caso contrario lo comunicaré en términos de lo señalado en el apartado 4.